

г.Череповец

2012 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на заключение договора купли-продажи Абонементов
(далее по тексту Договор)

Термины.

Продавец - ООО "Фигаро" г.Череповец, Сталеваров, 46 - студия красоты «Этуаль»

Покупатель - лицо, оплатившее покупку Абонемента.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Держатель Абонемента – лицо, указанное в специальном поле Абонемента.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Фигаро» (далее - Продавец) и содержит все существенные условия договора купли-продажи Абонемента студии красоты «Этуаль», предоставляющего возможность получения услуг в студии красоты «Этуаль» на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Продавец предлагает вам отказаться от покупки.

1.4. Продавец имеет право изменять условия данной публичной оферты и Приложений к ней без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.etual.info не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Покупатель, намеренный приобрести Абонемент, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения следующих действий по ее акцепту, то есть после осуществления платежа и выпуска Абонемента в установленном Продавцом порядке:

- внесение платежа за Абонемент (Абонементы) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты в кассу ООО «Фигаро».

- сообщение (передача) необходимых для выпуска данных администратору студии красоты «Этуаль».

2.2. Выпуск осуществляется в присутствии Покупателя и заключается в следующих действиях : Администратор студии красоты «Этуаль» делает запись на внутренней стороне Абонементов о наименовании услуги в специальном поле «услуга», и записывает в специальном поле имя и фамилию Держателя Абонемента.

2.3. Акцептованная Покупателем публичная оферта далее именуется Договором. После заключения Договора Покупателем Продавец обязан передать Абонемент Покупателю или конечному потребителю (Держателю) – физическому лицу, указанному в Абонементах.

2.4. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию при выпуске Абонемента и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Абонемента, а также для информирования его (по желанию) о товарах и услугах, предоставляемых Продавцом.

3. Оплата и стоимость Абонемента.

3.1. Абонемент приобретается за наличный расчет у администраторов студии красоты «Этуаль» путем внесения денежных средств в кассу ООО «Фигаро»

3.2. Продажная стоимость Абонемента равняется стоимости, указанного в Абонементах специального предложения или пакета услуг на которые приобретается Абонемент, в соответствии с прейскурантом Продавца.

Любые исправления недопустимы. Абонемент с исправлениями считается недействительным и не может быть предъявлен Держателем к получению услуг.

Положение об обращении Абонемента.

4.1. Абонемент - это бумажный купон, выпущенный ООО «Фигаро», имеющий номинальную стоимость и удостоверяющий право его Держателя получить в студии красоты «Этуаль» услуги на сумму, равную номинальной стоимости Абонемента (Абонемента) и в количестве в соответствии с специальным предложением или пакета услуг, на которые приобретается Абонемент.

4.2. Абонемент действителен в течение периода времени с момента его приобретения и до даты, указанной в Абонементах в момент приобретения. Дата окончания срока действия Абонемента зависит от условий специальных предложений и пакетов услуг, на которые приобретается Абонемент, устанавливается Продавцом по своему усмотрению или в соответствии с условиями Специальных предложений, Акций и пакетов товаров и услуг партнеров Продавца и может варьироваться от одной недели до нескольких лет.

4.3. Абонемент считается недействительным после истечения срока его действия.

4.4. Абонемент является разовым и может быть куплен и погашен (обменян на услуги) только один раз.

4.5. Абонемент является именованным. Передача Абонемента без изменения регистрационных данных, указанных при его покупке у Продавца недопустима.

Продавец имеет право попросить Держателя предъявить паспорт или любой другой документ удостоверяющий личность и возраст Держателя Абонемента.

4.6. Держатель Абонеента, предъявляет его Продавцу в момент, когда он хочет получить услугу, указанную в Абонеенте.

4.7. Абонеент может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.8. Администратор студии-красоты «Этуаль» делает отметку о посещении в одном из специальных полей предъявленного Абонеента после получения Держателем Абонеента услуги, указанной в Абонеенте. Отметкой о посещении может являться специальная печать, дата или любая другая информация или подпись администратора студии-красоты «Этуаль». Абонеент возвращается Держателю Абонеента если в Абонеенте еще остались специальные поля без отметок о посещении. В одном Абонеенте не может быть сделано более 10 (десяти) отметок о посещении.

4.9. В случае если Администратором студии-красоты «Этуаль» была сделана последняя отметка о посещении Абонеент считается полностью погашенным и не возвращается Держателю Абонеента так же считается, что Продавец полностью выполнил условия договора и в полном объеме оказал услуги в соответствии со специальным предложением или пакетом услуг на которые был приобретен Абонеент, а Покупатель (Держатель Абонеента) полностью получил оплаченные им услуги в соответствии со специальным предложением или пакетом услуг на которые был приобретен Абонеент и не имеет претензий к Продавцу об их качестве или количестве.

4.10. На услугу (услуги), указанные в Абонеенте, не распространяются скидки и акции, проводимые в студии красоты «Этуаль». Абонеент не может быть использован вместе с дисконтной картой.

4.11. Абонеент не является основанием для предоставления специальных условий приобретения товаров и услуг (дополнительные скидки).

5. Возврат / обмен Абонеента.

5.1. Абонеент может быть возвращен Покупателем Продавцу только в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки при условии, что Покупатель или Держатель Абонеента ни разу не воспользовался Абонеентом. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Покупателя на имя Генерального директора ООО «Фигаро» и производится в течение 6 (шести) месяцев путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. При этом полная стоимость Покупателю не возвращается. Продавец несет расходы на выпуск Абонеентов и банковские операции, поэтому Продавец оставляет за собой право удержать от 20% до 50% от стоимости Абонеента в качестве компенсации понесенных им расходов.

5.2. Абонеент не подлежит возврату и обмену на денежные средства Держателем Абонеента. Денежные средства Держателю Абонеента, если он не является Покупателем не возвращаются.

5.3. Абонеент не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Продавца.

5.4. В случае потери, кражи или порчи - Абонеент не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

5.5. В случае если Покупатель или Держатель Абонеента воспользовались Абонементом, и в Абонементе есть одна и более отметок о посещении, такой Абонемент не может быть возвращен Продавцу. Покупатель не в праве требовать возврата денежных средств, потраченных на приобретение Абонеента при наличии одной или более отметок о посещении в Абонементе, так как условие единовременной оплаты нескольких посещений является условием получения специальной цены на услугу, указанную в Абонементе.

5.6. В случае отказа Покупателя в получении оставшейся части услуг, указанных в Абонементе, и требовании возврата остатка денежной суммы от стоимости Абонеента Продавец в праве изменить стоимость одной услуги, указанной в Абонементе в соответствии со своим обычным прейскурантом без учета цены одной услуги в составе специального предложения или пакета услуг на которые был приобретен Абонемент, с повышающим коэффициентом и приравнять стоимость уже оказанных услуг к стоимости Абонеента (пакета услуг).

6. Права и обязанности Держателя

6.1. Держатель Абонеента, вправе передать свои права по настоящему договору любому дееспособному физическому лицу путём вручения ему Абонеента после сообщения Продавцу об изменении имени и фамилии Держателя (регистрационных данных) Абонеента. Лицо, которому вручен Абонемент, приобретает статус Держателя Абонеента со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего договора.

6.2. Держатель Абонеента, передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с настоящим договором, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом настоящего Договора на сайте www.etual.info.

6.3. Держатель Абонеента имеет право получить услугу (услуги), указанные в Абонементе в течение всего срока действия Абонеента за несколько посещений студии красоты «Этуаль».

7. Прочие условия.

7.1. Оформление претензий о некачественном оказании услуги, указанной в Абонементе осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.2. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем (Держателем) за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данной Оферте ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателю за Абонемент.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обстоятельств по оферте, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения оферты. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, которые сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной

форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

7.4. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящей оферты, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.5. Продавец может изменять условия настоящего договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте студии-красоты «Этуаль» www.etual.info, а также на информационных стендах, установленных в помещении студии-красоты «Этуаль», в котором действует данное предложение, не позднее, чем за 14 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 14 дней Держатель Абонеента прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, настоящий договор действует для Сторон в изменённом виде.

7.6. Держатель Абонеента должен не менее чем один раз в 14 дней знакомиться с текстом настоящего договора на предмет его возможных изменений.

8. Реквизиты Продавца.

ООО «Фигаро»

162602 г. Череповец, ул. Сталеваров , 46

ИНН 3528073771

ОГРН 1023501265072

Р/Сч 40702810105020003462

Череповецкий ФКБ "Севергазбанк" г.Череповец Вологодская область

БИК 041946719

Кор/Сч 30101810500000000719

КПП 352801001

Телефон (8202) 57-25-29